

# Km0 Salta

*Mercado B2B de productos locales*

[km0salta.com.ar](https://km0salta.com.ar)

---

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Versión vigente: abril 2026

*Aplicable a productores y compradores registrados en la plataforma*

### 1. Aceptación de los términos

---

Al registrarte en Km0 Salta, como productor o como comprador, declaras haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones de Uso. Si no estás de acuerdo, no deberás utilizar la plataforma.

Km0 Salta es operada por sus fundadores con base en la provincia de Salta, República Argentina. Cualquier modificación a estos T&C será notificada con al menos 15 días de anticipación a través de la plataforma o por correo electrónico.

### 2. Descripción de la plataforma

---

Km0 Salta es un marketplace B2B (business-to-business) cuya función exclusiva es poner en contacto a productores locales de la región de Salta con compradores interesados en adquirir productos artesanales, alimentarios, agrícolas y de producción regional. La plataforma actúa como intermediaria tecnológica de contacto: facilita el encuentro entre las partes, pero no interviene en la negociación, coordinación de entrega ni en ningún aspecto logístico de la transacción.

## 2.1 Alcance geográfico

El servicio está orientado principalmente a productores y compradores de la provincia de Salta, Argentina, aunque no se restringe exclusivamente a dicha área.

## 2.2 Carácter de intermediaria

Km0 Salta no fabrica, almacena ni distribuye los productos listados. La responsabilidad sobre la calidad, descripción y entrega de cada producto recae exclusivamente en el productor vendedor.

## 3. Registro y creación de cuenta

---

Para utilizar la plataforma como productor o comprador, el usuario debe proporcionar información veraz, completa y actualizada. El correo electrónico ingresado funciona como identificador único de cuenta y debe utilizarse de forma consistente en todas las transacciones.

### 3.1 Responsabilidad del usuario

- El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso.
- Queda prohibido registrar cuentas con información falsa o suplantar identidades.
- Km0 Salta se reserva el derecho de suspender cuentas que incumplan estas condiciones.

### 3.2 Código de entrega

Al realizarse un pedido, el sistema genera un código único de 6 caracteres asignado al comprador. Este código es el mecanismo de validación de entrega: el productor solo puede marcar el pedido como entregado cuando el comprador le facilita dicho código en el momento de la entrega física. El comprador debe guardar este código hasta recibir su pedido.

## 4. Condiciones para productores y vendedores

---

### 4.1 Publicación de productos

- Los productos deben ser de producción propia o representados legítimamente por el vendedor.
- Las descripciones, precios y fotos deben ser precisas y no inducir a error.

- Km0 Salta puede remover productos que no cumplan con sus estándares de calidad o que infrinjan normativas vigentes.
- Está prohibida la venta de productos ilegales, adulterados o que requieran habilitaciones especiales no acreditadas.

## 4.2 Gestión de pedidos

El productor se compromete a gestionar los pedidos recibidos con diligencia, mantener el stock actualizado y coordinar la entrega con el comprador en tiempo y forma. Ante imposibilidad de entrega, deberá comunicarlo inmediatamente al comprador.

## 5. Modelo de comisiones y pagos

**Km0 Salta aplica un modelo de comisión equivalente al de plataformas de referencia como MercadoLibre: el cargo de plataforma se agrega al precio del comprador en el momento del checkout, sin reducir el ingreso del productor.**

### 5.1 Período de gracia (primeros 30 días)

Durante los primeros 30 (treinta) días calendario contados desde la fecha de registro del productor en la plataforma, no se aplicará ningún cargo de comisión sobre las transacciones realizadas. Este período busca facilitar la adopción de la plataforma y permitir que los productores evalúen su valor sin costo inicial.

### 5.2 Comisión de plataforma (a partir del día 31)

A partir del día 31 de registro, se agregará automáticamente un cargo de comisión del 5% (cinco por ciento) calculado sobre el subtotal de los productos al momento del checkout. Este cargo:

- Es abonado por el comprador como parte del total de la transacción.
- Se muestra de forma transparente en el resumen de pago bajo el concepto "Comisión de plataforma Km0 Salta".
- Es procesado directamente por Mercado Pago junto con el resto del pedido.
- No reduce en ningún caso el precio fijado por el productor para sus productos.

### 5.3 Justificación del modelo

La comisión de plataforma es lo que permite a Km0 Salta mantenerse operativa: cubrir los costos de infraestructura tecnológica, procesamiento de pagos, soporte y desarrollo continuo. Sin este modelo, la plataforma no podría sostenerse en el tiempo.

### 5.4 Procesamiento de pagos

Los pagos se procesan a través de Mercado Pago, plataforma de pagos habilitada en Argentina. Mercado Pago aplica sus propias comisiones de procesamiento sobre cada transacción, las cuales son independientes de la comisión de Km0 Salta y están sujetas a los términos y condiciones de Mercado Pago.

## 6. Condiciones para compradores

- El comprador debe proporcionar información de contacto y entrega veraz para facilitar la coordinación con el productor.
- El comprador es responsable de conservar su código de entrega hasta recibir físicamente el pedido.
- Al completar el pago, el comprador acepta los precios, condiciones de venta y la comisión de plataforma aplicable.
- En caso de inconvenientes con un pedido, el primer canal de resolución es el contacto directo con el productor a través de los datos provistos por la plataforma.

## 7. Envíos, logística y coordinación de entrega

**Km0 Salta NO dispone de métodos de envío ni servicios de logística. La plataforma se limita a poner en contacto al vendedor con el comprador. Todo lo relativo al envío, entrega y traslado de los productos queda librado exclusivamente a la interacción y acuerdo directo entre ambas partes.**

Esto implica que:

- Km0 Salta no coordina, organiza ni garantiza ningún tipo de envío o entrega.
- Los medios, plazos, costos y condiciones de envío son acordados libremente entre productor y comprador.
- Km0 Salta no asume ninguna responsabilidad ante demoras, extravíos, danos o incumplimientos en la entrega.

- El sistema de código de entrega existe únicamente para confirmar que la entrega se realizó satisfactoriamente, no implica participación de Km0 Salta en el proceso logístico.

## 7.1 Confirmación de entrega

El flujo de confirmación de entrega funciona de la siguiente manera:

- El sistema genera un código único al momento de la compra, visible para el comprador.
- Al realizar la entrega física, el comprador comparte el código con el productor/vendedor.
- El productor/vendedor ingresa el código en el panel de vendedor para confirmar la entrega.
- Una vez confirmada, el pedido avanza al estado "Completado" y habilita el sistema de calificaciones.

## 8. Sistema de reputación

---

La plataforma incluye un sistema de calificaciones mutuas entre productores y compradores, activado una vez completada la transacción. Las calificaciones son públicas y contribuyen a generar confianza en la comunidad. Se requieren al menos 5 (cinco) ventas completadas para que el score del productor/vendedor sea visible.

## 9. Privacidad y tratamiento de datos

---

Km0 Salta recopila y almacena únicamente los datos necesarios para el funcionamiento de la plataforma: nombre, correo electrónico, teléfono y dirección de entrega. Estos datos:

- No serán vendidos ni cedidos a terceros con fines comerciales.
- Serán utilizados exclusivamente para la gestión de pedidos, contacto entre partes y mejora del servicio.
- El teléfono y la dirección del comprador solo son visibles al productor/vendedor una vez confirmado el pedido.
- El usuario puede solicitar la eliminación de sus datos escribiendo a los canales de contacto de la plataforma.

## 10. Conductas prohibidas

---

Queda expresamente prohibido:

- Publicar productos falsos, adulterados o que no correspondan a la descripción indicada.
- Usar la plataforma para realizar transacciones fuera del sistema con el fin de evadir comisiones.
- Manipular el sistema de calificaciones o generar reseñas falsas.
- Realizar cualquier acción que afecte la seguridad, disponibilidad o integridad de la plataforma.
- Suplantar identidades o registrar cuentas con datos falsos.

## 11. Limitación de responsabilidad

---

Km0 Salta actúa exclusivamente como intermediaria tecnológica. En consecuencia, no asume responsabilidad por:

- La calidad, autenticidad o adecuación de los productos publicados por los productores/vendedores.
- Incumplimientos en los acuerdos de entrega entre productores/vendedores y compradores.
- Pérdidas, daños o perjuicios derivados de transacciones entre usuarios de la plataforma.
- Interrupciones del servicio por causas de fuerza mayor, fallas técnicas de terceros o mantenimiento.

## 12. Modificaciones a los términos

---

Km0 Salta se reserva el derecho de modificar estos T&C en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas con al menos 15 días de anticipación. El uso continuado de la plataforma después de dicho plazo implica la aceptación de los nuevos términos. Si el usuario no acepta los cambios, deberá dejar de usar la plataforma.

### 13. Suspensión y baja de cuenta

---

Km0 Salta puede suspender o dar de baja una cuenta de forma temporal o permanente ante el incumplimiento de estos T&C, sin necesidad de notificación previa en casos de infracción grave. El usuario puede solicitar la baja voluntaria de su cuenta en cualquier momento.

### 14. Ley aplicable y jurisdicción

---

Los presentes T&C se rigen por las leyes de la República Argentina. Ante cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de Salta, Argentina, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

### 15. Contacto

---

Para consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con estos T&C, podés comunicarte a través de:

- Sitio web: [km0salta.com.ar](http://km0salta.com.ar)
- Correo electrónico: [km0salta@gmail.com](mailto:km0salta@gmail.com)

---

*"Al hacer clic en Acepto los Términos y Condiciones, declarás haber leído y aceptado íntegramente el presente documento."*

Versión Abril 2026 — [km0salta.com.ar](http://km0salta.com.ar)